

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта itransfers.ru (далее — Сайт), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учётом поправок, вступивших в силу 30.05.2025 года.

1. Общие положения

Используя Сайт, Вы (пользователь) подтверждаете ознакомление с настоящей Политикой и выражаете своё осознанное и добровольное согласие на обработку персональных данных, технической информации и данных о поведении на Сайте.

2. Оператор персональных данных

ООО «Айтрансферс», зарегистрированное по адресу: 196247, г. Санкт-Петербург, Ленинский пр-кт, д. 153, ПОМ. 216-Н, ОФИС 706 (далее — Компания), является оператором персональных данных и уведомляет Роскомнадзор о начале обработки персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 22 152-ФЗ.

3. Обрабатываемые персональные данные

Компания может собирать следующие категории данных:

- Имя, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные, предоставленные в формах;
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, язык, дата и время доступа, URL запрашиваемых страниц;
- Данные о действиях на Сайте (клики, время пребывания, прокрутка и прочее поведение);
- Специальные категории данных (в случае необходимости) — только при наличии отдельного согласия и в рамках законодательства РФ.

4. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- Согласия субъекта персональных данных;
- Необходимости исполнения договора (оказание услуг);
- Законных интересов оператора (улучшение качества сервисов, маркетинг и аналитика).

5. Цели обработки персональных данных

- Оказание запрошенных услуг;
- Повышение качества работы Сайта и пользовательского опыта;
- Проведение маркетинговых и рекламных мероприятий;
- Персонализация контента и рекламы;
- Разработка новых продуктов и услуг.

6. Cookie-файлы и сбор поведенческих данных

Сайт использует только технически необходимые cookie-файлы, обеспечивающие базовую функциональность ресурса (например, сохранение сессии и корректную работу интерфейса). Эти файлы не идентифицируют пользователя и не передаются третьим лицам.

Мы не используем сторонние системы аналитики и рекламные трекеры. Вы можете отключить cookie через настройки браузера, однако это может повлиять на работу отдельных элементов сайта.

7. Локализация и трансграничная передача данных

Обработка и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется исключительно на территории Российской Федерации. Трансграничная передача возможна только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных и при уведомлении Роскомнадзора в соответствии с п. 12 ст. 12 152-ФЗ.

8. Хранение и удаление персональных данных

Данные хранятся до достижения цели обработки или получения отзыва согласия. По письменному запросу пользователя данные подлежат удалению или обезличиванию. В случае утечки персональных данных Компания обязуется уведомить Роскомнадзор и субъектов в течение 24 часов с момента выявления инцидента.

9. Передача данных третьим лицам

Данные могут быть переданы аффилированным лицам и контрагентам Компании исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, с соблюдением принципов конфиденциальности:

- CRM-системам (например, amoCRM) для обработки заявок, оформления и сопровождения сделок;
- Сервисам email-рассылок (например, Unisender) для направления информационных и рекламных сообщений — при наличии отдельного согласия пользователя.

Передача осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ, включая необходимость получения явного согласия пользователя, если это требуется законом.

10. Меры защиты

Компания применяет достаточные технические и организационные меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, распространения и уничтожения. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных. Действуют внутренние регламенты и процедуры. Безопасность ПДн регулярно проверяется в рамках внутреннего аудита не реже одного раза в год.

11. Ответственность и санкции

Компания информирует пользователей о потенциальной ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации:

- Штраф до 300 000 рублей за отсутствие уведомления о начале обработки;
- До 15 млн рублей за утечку персональных данных;
- До 20 млн рублей или 1–3 % оборота компании за повторные или массовые нарушения.

12. Связь с оператором

По вопросам, связанным с обработкой, удалением персональных данных или предложениями по улучшению Политики, обращайтесь по электронной почте: info@itransfers.ru.

13. Заключительные положения

Все иные вопросы, касающиеся обработки и защиты персональных данных, регулируются действующим законодательством РФ, включая Федеральный закон «О персональных данных» и Федеральный закон «О коммерческой тайне».